

Konfliktgespräch führen

Als Führungskraft Konfliktgespräche zwischen Mitarbeiter*innen führen

Bedarf

Führungskräfte wollen nicht als Schiedsrichter in Konfliktsituationen von Mitarbeiter*innen fungieren, trotzdem wünschen sich Mitarbeiter*innen das Führungskräfte handeln und eine Entscheidung treffen.

Diese Fragen werden uns in den Workshops sehr oft gestellt:

Wie soll sich eine Führungskraft in Konfliktsituationen verhalten?

Wie führt eine Führungskraft ein Konfliktgespräch zwischen zwei Personen?

Welche Haltung soll eine Führungskraft haben?

"Die richtige Haltung ist eine harmonische Verbindung mit dem Leben."

Dan Millman

Ziel

- Konflikte erkennen
- eigene Rolle bewusst machen
- Vorbereitung eines Konfliktgesprächs
- Konfliktgespräch zwischen zwei oder mehreren Personen führen

Nutzen und Inhalt

Wenn Führungskräfte keine Angst vor Konfliktgesprächen haben oder sich Zeit für klärende Gespräche nehmen, schafft dies Harmonie im Team und klare Arbeitsprozesse.

- Konfliktsituationen reflektieren
- neue Ansätze kennenlernen
- als Mediator/Mediatorin Gespräche führen
- dadurch nachhaltige Entscheidungen treffen

Anhand eigener Fallbeispiele werden Gespräche reflektiert, neu erarbeitet und durchgeführt.



Trainerin: Andrea Würzner

Termin: 20.10.2025 von 9 - 17Uhr, im Seminarhotel Retter
TeilnehmerInnen: max. 8

Preis: 490,-- exkl. MwSt., inkl. Vormittags-Snack,
Mittagessen u. nachmittags Kaffee und Kuchen