



Erfolg durch  Kompetenz

MENTALE KOMPETENZ

EMOTIONALE KOMPETENZ

FACHLICHE KOMPETENZ



apw-system GmbH

Andrea & Paul Würzner
Training, Coaching, Meditation & Vertriebs-Consulting

Markt 165 | 7532 Litzelsdorf | +43 / 664 / 333 77 22
office@apw-system.com | www.kompetenz.co.at

FN: 292296y | UID: ATU63394035
Bankverbindung: Burgenländische Raiffeisenbank | Kontonummer: 1814805 | BLZ: 33135



ANDREA WÜRZNER

Nach 12 Jahren Vertriebserfahrung im Großkunden- und Fachhandelsbereich, bin ich seit 15 Jahren als Mediatorin, Trainerin und Coach tätig.

Ich trainiere SchülerInnen und PädagogInnen im Bereich „soziales Lernen“, „Berufsorientierung“, „Umgang mit Konflikten“, „Gewaltfreie Kommunikation“ und ich bilde PeermediatorInnen aus, da mir die konfliktfähige Kommunikation sehr am Herzen liegt.

Ich führe Mediationen im Bereich Schule, Wirtschaft und Familie durch.

Im Rahmen der Elternbildung halte ich Vorträge und Workshops zu den unterschiedlichsten Themen, wie zum Beispiel „Aggression, Streit und Rivalität unter Kindern“, „Mein Kind und ich“, „Erziehung ist (k)ein Kinderspiel“, „Kommunikation bewusst machen“, „Ich übernehme Verantwortung“, um auch hier auf unsere Emotionen aufmerksam zu machen.

Für das Friedensinstitut führe ich Trainings im Bereich Konfliktmanagement und Teambuilding durch.

Bei der Berufsorientierung und dem Bewerbungstraining für Erwachsene werden neben dem fachlichen Wissen, emotionale und mentale Kompetenz trainiert, um selbstbewusstes Auftreten und persönlichen Erfolg zu erreichen.

Ich begleite Menschen als Coach bei wichtigen Entscheidungen, Erziehungsproblemen, Konflikten, Jobwechsel, uvm.

Zu meinen Stärken gehören eine gute Wahrnehmung, Empathie, Zuhören, ein lösungsorientierter Denkansatz, eine neutrale Sichtweise und eine klare Prozessbegleitung.

Der Schwerpunkt in meiner Arbeit liegt in der emotionalen Kompetenz.

Empfindungen bewusst wahrnehmen, eigene und andere Emotionen verstehen und Gefühle konstruktiv ausdrücken, ist am Arbeitsplatz, in der Schule und in der Familie genauso notwendig, wie das fachliche Wissen.

Meine Einstellung:

Erkenne deine Stärken und Fähigkeiten, übernimm Selbstverantwortung, hab Freude an dem was du tust und der Erfolg ist dir sicher.



PAUL WÜRZNER

Ich war 15 Jahre in leitender Funktion im Vertrieb und Management von internationalen Konzernen wie Canon, Acer & Panasonic tätig.

Seit 13 Jahren arbeite ich selbständig als Wirtschaftstrainer, Mental-Coach und Vertriebs-Consultler.

Durch meine Verkaufserfolge und Erfahrungen im Führen von MitarbeiterInnen sind meine Trainings praxisnahe und erfolgsorientiert. Ich vermittele fachliches Wissen mit praktischen Übungen, zu den Themen Fragetechnik, Einwandsbehandlung, Typologie, Schlagzahlenmanagement, uvm. Das Trainieren von „soft skills“, wie die persönliche Einstellung, Stärken, Motivation, Ziele, Eigenverantwortung, uvm. liegt mir besonders am Herzen. Somit ist in allen Trainings ein Gleichgewicht von fachlicher und sozialer Kompetenz zu erkennen.

Meine Stärke liegt darin, Mitarbeiter zu motivieren im Team zu arbeiten, um gemeinsam erfolgreich zu sein. Mir macht es viel Freude meine Erfahrung weiterzugeben.

Im Coaching unterstütze ich Menschen, eigene Lösungen zu finden um Herausforderungen oder Veränderungen bewältigen zu können. Im Vertriebs-Coaching begleite ich den Außendienst zum Kunden, somit kann Gelerntes sofort umgesetzt werden.

Ein wichtiger Bereich um im Sport als auch im Business erfolgreich zu sein, ist die Stärkung von mentaler Kompetenz. Dieser Bereich macht mir besonders viel Freude, weil das Mental-Training nachhaltig eine Erfolgs-Persönlichkeit ermöglicht. Hier begleite ich junge Sporttalente aus dem Tennis- oder Fußballsport. Ich unterstütze sie bei der Steigerung ihrer mentalen Fähigkeiten und bin in Kontakt per Email, Telefon oder vor Ort.

Zum Thema „Vertrieboptimierung“ arbeite ich gemeinsam mit Experten aus unterschiedlichen Bereichen an außergewöhnlichen Lösungen und Dienstleistungen, um Unternehmen bei Ihren Vertriebsaktivitäten zu unterstützen und ihrem Erfolg/Ziel näher zu bringen.

Meine Einstellung:

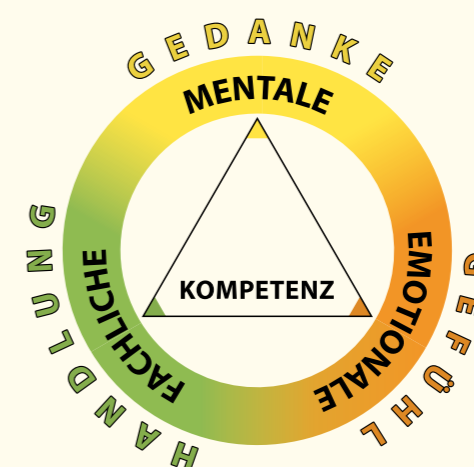
„Gemeinsam das Bestmögliche erreichen!“

Erfolg durch Kompetenz

Unsere Erfahrungen im Business haben gezeigt, dass in Seminaren vorrangig fachliche Kompetenzen trainiert werden. Der Förderung emotionaler und mentaler Kompetenz wird zu wenig Bedeutung beigemessen.

Durch **mentale Kompetenz** beobachten wir **Gedanken** und Einstellung und verändern diese, wenn sinnvoll. Mit der **emotionalen Kompetenz** nehmen wir **Gefühle** bewusst wahr und erkennen die Wirkung auf uns und unsere Mitmenschen. **Fachliche Kompetenz** ist ein detailliertes Wissen auf einem bestimmten Gebiet, wie z.B. Verkauf, IT, Sekretariat, Technik usw. Erst durch Wahrnehmung von Gedanken und Gefühlen, ist eine optimale **Handlung** möglich.

Unser Ziel ist im Coaching und Training alle 3 Kompetenzen bewusst zu machen, zu trainieren und anzuwenden, um nachhaltigen, beruflichen und privaten Erfolg zu erreichen.



MENTALE KOMPETENZ

Der mentalen Kompetenz kommt in den letzten Jahren, wegen der Erfolge in verschiedenen Sportbereichen, wie Formel1, Ski, Nordische Kombination und Fußball, eine hohe Wichtigkeit zu. Auch im beruflichen Kontext hilft mentale Kompetenz selbstbewusster, zielorientierter, konzentrierter, aufmerksamer und damit erfolgreicher zu sein.

EMOTIONALE KOMPETENZ

Emotionale Kompetenz hilft uns ein ausgeglichenes Leben zu führen ohne uns von Stress, Wut, Zorn, Angst, Sorgen, Schuld beherrschen zu lassen. Durch emotionale Kompetenz erhalten wir eine gute Wahrnehmung, haben Einfühlungsvermögen, sind konfliktfähig und verfügen über eine hohe Kooperationsbereitschaft.

FACHLICHE KOMPETENZ – VERTRIEB

Fachliche Kompetenz, vor allem im Vertrieb, ist eine der wichtigsten Fertigkeiten um erfolgreich im Business zu sein. Durch unsere langjährige Vertriebs-Erfahrung unterstützen wir Unternehmen, Ihre Vertriebsmannschaft fachlich fit zu machen. In unseren Seminaren trainieren wir fachliche, mentale & emotionale Power. Somit sorgen wir für einen nachhaltigen und erfolgreichen Vertrieb.